



Política de calidad

Chillersystem se compromete a ofrecer servicios de mantenimiento preventivo y correctivo de sistemas de climatización y refrigeración industrial que satisfacen las necesidades y expectativas de nuestros clientes.

Nuestro objetivo es proporcionar servicios de alta calidad de manera eficiente, segura y puntual, asegurando la satisfacción del cliente y el continuo mejoramiento de nuestros procesos.

▀ Principios

- 01 **Enfoque al Cliente:** Nos esforzamos por entender y cumplir con los requisitos de nuestros clientes, superando sus expectativas en cada servicio que ofrecemos.
- 02 **Mejora Continua:** Promovemos una cultura de mejora continua en todos nuestros procesos. Realizamos revisiones periódicas y análisis de nuestras prácticas para identificar oportunidades de optimización.
- 03 **Cumplimiento Legal y Normativo:** Nos comprometemos a cumplir con todas las leyes y normativas aplicables en el ámbito de mantenimiento de equipos de climatización y refrigeración, garantizando la calidad y seguridad en nuestros servicios.
- 04 **Calidad en el Servicio:** Implementamos estándares de calidad en nuestros procesos para asegurar que los servicios ofrecidos sean consistentes y de la más alta calidad.
- 05 **Capacitación del Personal:** Invertimos en la formación y desarrollo de nuestro personal, garantizando que cuenten con las habilidades y competencias necesarias para realizar su trabajo con excelencia.
- 06 **Gestión de Proveedores:** Seleccionamos y evaluamos a nuestros proveedores en función de su capacidad para proporcionar productos y servicios que cumplan con nuestros estándares de calidad.

▀ Compromiso

El Director y todos los colaboradores de Chillersystem se comprometen a difundir y cumplir esta política de calidad, así como a establecer y revisar objetivos claros que orienten nuestras acciones hacia la mejora continua, asegurando el crecimiento sostenible de la empresa y la satisfacción de nuestros clientes.